





# Undersøgelse af brugertilfredshed hos beboere i aflastningstilbud i Varde Kommune 2018

Det visuelle layout i survey - når det ekspoterer følger smilejerne ikke med:

## 7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Vejledning

### Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

### Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

### Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold på dit aflastningstilbud. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

### Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

## Samtykkeerklæring

### Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed. Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

**Tak**, fordi at du vil deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen om din aflastning i Varde Kommune

Varde Kommune ønsker at undersøge tilfredsheden blandt brugerne af aflastningstilbuddene - hvordan synes du det er at være i aflastning. Desuden spørger vi til, hvad du synes om dit dagtilbud. Dette er formålet med spørgeskemaet, som vi håber du vil hjælpe med.

Du vil blive stillet nogle spørgsmål omkring, hvordan det er at være på netop dit aflastningstilbud – hvor tilfreds eller utilfreds, du er med de forskellige ting.

Du vil blandt andet blive spurgt ind til din holdning omkring personalet, hjælpen, arrangementerne og maden.

Du skal bare sige din personlige mening – din besvarelse behandles fortroligt.

## Baggrundsinformation

### 1) Er du?

- (1)  Mand  
(2)  Kvinde

### 2) Hvilket år er du født?

- (1)  2003  
(2)  2002  
(3)  2001  
(4)  2000  
(5)  1999 ...OSV rulle liste i SurveyXact

### 3) Hvor er du i aflastning?

- (1)  Åre - Vænget 51  
(2)  Varde - Jægumsvej 44

## Personalet

Først, vil vi gerne høre lidt om din mening om personalet på dit aflastningstilbud.

### 4) Giver personalet dig den hjælp og støtte, som du har brug for?

- | Ja                           | Både og                      | Nej                          | Ved ikke                     |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

### Uddyb gerne

---

---

**5) Udviser personalet respekt overfor dig?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**6) Taler personalet pænt til dig?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**7) Inddrager personalet dig når de er hos dig?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**8) Lytter personalet til dine ønsker?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**Personlig pleje og praktisk hjælp**

Her vil vi gerne spørge dig om den personlige pleje og den praktiske hjælp du får på aflastningstilbuddet.

**9) Er du tilfreds med den hjælp du får til din personlige hygiejne?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>Ikke relevant</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**10) Er du tilfreds med den praktiske hjælp du får?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>	<b>Ikke relevant</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

### 11) Bestemmer du selv dine sengetider?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

### Din bolig

Det næste omhandler boligforholdene og jeres fælles lokaler.

### 12) Er du tilfreds med dit værelse her på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

### 13) Er du tilfreds med jeres fælleslokaler?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

## Måltider

Nu vil vi gerne spørger dig om maden og måltiderne her på aflastningstilbuddet.

14) Er du tilfreds med maden her på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

15) Er det hyggeligt når I spiser sammen her på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

## Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål vil handle om jeres fælles aktiviteter.

16) Er du tilfreds med de fælles ture og arrangementer, som I har på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

17) Hjælper personalet dig med at deltage i aktiviteterne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

**Naturen**

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag, derfor vil vi gerne spørge dig, om du oplever at komme ud i naturen. Det kan både være at sidde udenfor ved jeres udendørsområder og få en kop kaffe, sidde og nyde solen eller gå/køre en tur.

18) Har du gode oplevelser i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---



**19) Er du tilfreds med udendørsområderne på dit aflastningstilbud?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**20) Er det nemt, at komme ud til jeres udendørsområder?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**Samlet tilfredshed**

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med at være på dit aflastningstilbud (personalet, maden, hjælpen, aktiviteterne).

**21) Er du tryk ved at bo her på aflastningstilbuddet?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**22) Er du samlet set tilfreds med at være her på dit aflastningstilbud?**

- | Ja                           | Både og                      | Nej                          | Ved ikke                     |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

**Uddyb gerne**

---

---

**Dagtilbud**

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis du er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

**23) Er du visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune?**

- (1)  Ja
- (2)  Nej

Springer til spørgsmål 27 hvis nej.

**24) Hvilket dagtilbud er du tilknyttet?**

- (1)  Beskæftigelsen Samstyrken
- (2)  Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken
- (3)  STU Samstyrken
- (4)  Aktivitets- og samværstilbud Lunden
- (5)  Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien
- (6)  Andet tilbud \_\_\_\_\_

**25) Hvor længe har du været tilknyttet dit dagtilbud?**

- (1)  Under 1 år
- (2)  1 - 5 år
- (3)  Over 5 år

**26) Er du tilfreds med dit dagtilbud?**

- | Ja                           | Både og                      | Nej                          | Ved ikke                     |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

**Uddyb gerne**

---

---

**27) Hvem har eventuelt hjulpet dig med at udfylde dette spørgeskema?**

- (1)  Jeg har selv udfyldt det
- (2)  Jeg har udfyldt med hjælp fra personalet/pårørende

**Har du nogle yderligere kommentarer**

Notér hvis der er yderligere:

---

---

---

---

**Tak for hjælpen!**

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.